



**СЕМЕЙНЫЙ  
ДОКТОР**  
СЕТЬ ПОЛИКЛИНИК  
ГОСПИТАЛЬНЫЙ ЦЕНТР

КОРПОРАТИВНОЕ МЕДИЦИНСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ В  
СЕТИ ПОЛИКЛИНИК  
«СЕМЕЙНЫЙ ДОКТОР»

Для работников НИТУ МИСИС

2024 год



**СЕМЕЙНЫЙ  
ДОКТОР**  
СЕТЬ ПОЛИКЛИНИК  
ГОСПИТАЛЬНЫЙ ЦЕНТР

## **Сервисные возможности «Семейного доктора»**

### **Доступное расположение и удобный режим работы**

Мы работаем над тем, чтобы повысить доступность и качество медицинских услуг для Вас. Наши поликлиники распределены по всему городу так, чтобы в них было удобно попасть как из дома, так и с работы.

«Семейный доктор» сегодня — это 16 клиник, работающих без праздников и выходных. Приём ведут 600 врачей по 60-ти специальностям. Все поликлиники семейно-ориентированы: услуги предоставляются как взрослым, так и детям. Нам можно доверить заботу о здоровье сразу всей семьи. Для тех, кто делает особый упор на здоровье ребёнка, мы открыли специализированный детский центр — Поликлинику N 17 для детей.

Сеть поликлиник «Семейный доктор» работает без выходных и праздничных дней, (перерыв на обед с 14.00 до 15.00) с понедельника по пятницу с 8:00 до 21:00, суббота/воскресенье с 8:30 до 21:00.

### **Наши специалисты**

У нас работают более 600 опытных специалистов разного профиля: терапевты, педиатры, гинекологи, урологи, отоларингологи, офтальмологи, хирурги, флебологи, маммологи, онкологи, эндокринологи, дерматологи, аллергологи, иммунологи, гастроэнтерологи, кардиологи, неврологи, физиотерапевты, логопеды, психотерапевты, стоматологи, травматологи, ортопеды, косметологи, врачи ультразвуковой диагностики, рентгенологи и т.д. При необходимости оформляются больничные листы, рецепты, справки в бассейн, санаторно-курортные карты.

### **Собственная клинично-диагностическая лаборатория**

В лаборатории выполняются более 1 500 видов исследований с использованием различных методов, как классических, проверенных временем, так и самых инновационных. Лаборатория оснащена самым современным оборудованием, обеспечена тест-системами, расходными материалами ведущих фирм-производителей. В соответствии с международными стандартами качества, все этапы диагностического исследования четко регламентируются и контролируются благодаря автоматизации и использованию современных информационных технологий.

### **CALL-ЦЕНТР**

Call-центр Сети работает круглосуточно по телефону: (495) 780-07-71.

Операторы проинформируют Вас о работе Поликлиник и предоставляемых услугах, запишут на прием к специалисту.

### **Единая электронная медицинская карта**

Электронная карта пациента позволяет прийти на новый приём в любую из поликлиник, и доктор всегда будет в курсе Вашей ситуации. В масштабах компании действует единый стандарт предоставления услуг. Функционирует автоматическая система контроля

патологических результатов исследований. Работает интеллектуальная система электронной очереди.

**Личный кабинет  
При первом визите в клинику:**

Запись на приемы через кол-центр или менеджера. Называете свою ФИО и дату рождения. При первом визите заполните персональные данные своей электронной медицинской карты (паспортные данные), адрес укажите там, где вы проживаете (для вызова врача на дом!) подробный: этаж, квартира, домофон. Вы подпишите документ на оформление личного кабинета (электронная медицинская карта), далее уже можно записываться на приемы через Л\К. Через Л\К так же есть возможность писать обращение менеджеру. (вопросы по программе, запись к специалисту и т.д.).

На официальном сайте «Семейного доктора» каждый пациент имеет свой Личный кабинет. В нём отображены все посещения, анализы, назначения и график приёма лекарственных препаратов, а также присутствует возможность обратной связи с врачом и запись на приём онлайн.

**Сеть поликлиник «Семейный доктор» работает без выходных и праздничных дней,  
перерывов на обед, с понедельника по пятницу с 8:00 до 21:00, суббота/воскресенье с  
8:30 до 21:00**

**Записываться нужно по телефону (495) 780-07-71.**

**Операторы проинформируют Вас о работе Поликлиник и предоставляемых  
услугах, запишут на прием к специалисту**

**Вызов врача на дом согласно вашей программе годового обслуживания  
по номеру 8 499 583 86 76**

**Вызов врача на дом ежедневно с 8 утра до 12.00., доктор приедет в этот же день.  
Если вызываете врача на дом после обеда, то доктор приедет на следующий день**

**По вопросам, относящимся к обслуживанию, Вы можете обращаться к менеджерам  
по работе с юридическими лицами по телефону +7 (495) 780-07-72 добавочный  
номер 5570 в будние дни с 09:00 до 18:00 или пишите на почту corp@fdoctor.ru**